

## Algemene leveringsvoorwaarden

### ARTIKEL 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**opdrachtnemer:** Stichting Dyade Dienstverlening, statutair gevestigd te Utrecht, en de daaronder ressorterende vestigingen, diensten en medewerkers;  
**opdrachtgever:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep, bedrijf of op het gebied van onderwijs, waarmee opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of is aangegaan.  
**overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot levering van goederen en/of het verrichten van werkzaamheden c.q. diensten. Onderstaande algemene voorwaarden maken integraal deel uit van iedere overeenkomst die een opdrachtgever met opdrachtnemer sluit. In een af te sluiten schriftelijke overeenkomst kunnen bepalingen gewijzigd dan wel aangevuld worden.

### ARTIKEL 2 Toepassing

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer goederen en/of diensten van welke aard dan ook levert, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is beschikbaar op de website van opdrachtnemer en zal op eerste verzoek onverwijld kosteloos worden toegestuurd aan de opdrachtgever.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst gelden slechts indien zulks schriftelijk is overeengekomen en door opdrachtnemer voor akkoord is bevestigd, waarna zij uitsluitend betrekking hebben op de desbetreffende overeenkomst.
- Indien een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen binnen redelijke termijn in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- De opdrachtgever die een overeenkomst heeft gesloten onder toepasselijkheid van deze voorwaarden, wordt geacht stilzittend te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later gesloten overeenkomsten.
- De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer waarbij derden voor de uitvoering worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden, specifieke voorwaarden, bedingen of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk afgewezen.

### ARTIKEL 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- Opdrachtnemer kan te allen tijde een aanbieding herroepen of wijzigen.
- Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- Een aanbieding of prijsopgave bindt opdrachtnemer niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.

### ARTIKEL 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Zolang de overeenkomst nog niet is aanvaard, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten. De overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De overeenkomst wordt geacht de afspraken juist en volledig weer te geven.

### ARTIKEL 5 Uitvoering van de overeenkomst

- Opdrachtnemer is gehouden de belangen van opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen te behartigen één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is. Ten aanzien van de werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist behoudt opdrachtnemer zich het recht voor bepaalde werkzaamheden door, niet tot zijn eigen onderneming behorende, derden te laten verrichten.

### ARTIKEL 6 Wijziging van de overeenkomst

- Opdrachtnemer kan wijzigingen of aanvullingen aanbrengen in de overeenkomst(en) en/of de algemene voorwaarden als deze het noodzakelijke gevolg zijn van veranderde of nieuwe wet- en regelgeving of van aanpassing van het dienstverleningspakket van enig jaar. Partijen zullen hier toe tijdig, doch uiterlijk een maand vóór de aanpassing van kracht wordt, met elkaar in overleg treden.
- Door de aanpassing van de overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Eventuele meerkosten zullen opdrachtgever in rekening worden gebracht indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van een opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden.
- Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal opdrachtnemer de opdrachtgever tevoren hierover inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### ARTIKEL 7 Medewerking door de opdrachtgever

- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer in overeenstemming met zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig, volledig en inhoudelijk juist en in de door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra tijdsbesteding, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- Bij niet tijdige of niet volledige ter beschikkingstelling als bedoeld in lid 1 is opdrachtnemer bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten, onverminderd het recht zich op schuldeisersverzuim te beroepen.

### ARTIKEL 8 Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen behoudens enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die partijen verplicht tot openbaarmaking. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of wettelijke bepalingen.
- Alle bescheiden en gegevens worden door opdrachtnemer bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijnen, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever.

### ARTIKEL 9 Rechten van intellectueel of industrieel eigendom

- Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom, op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of diens

licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of in een overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend.

- Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen te vervoelvouwen of daarvan kopieën te vervaardigen, derden online 'accesrechten' tot software te geven of in de ruimste zin des woords ter beschikking van derden te stellen. Onder derden wordt ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan opdrachtnemer van programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen en van de door opdrachtnemer te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- Indien in afwijking van artikel 9.1 opdrachtnemer bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel of industrieel eigendom kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectueel of industrieel eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtnemer ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen, over zullen gaan op opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van opdrachtnemer onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectueel of industrieel eigendom het recht van opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

### ARTIKEL 10 Tarieven

- De tarieven worden jaarlijks door opdrachtnemer vastgesteld. Een tariefscherm ingaande 1 januari, zal vóór 1 december daaraan voorafgaand schriftelijk worden meegedeeld.
- Indien tussentijds lonen en/of prijzen op onvoorzien wijze stijgen, is opdrachtnemer gerechtigd de tarieven en honoraria tussentijds te wijzigen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Omzetbelasting wordt - indien en voor zoverre van toepassing - afzonderlijk in rekening gebracht.

### ARTIKEL 11 Betaling

- Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting, verrekening of opschorting, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

## Algemene leveringsvoorwaarden

- Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het leggen van eigen beslag.
- Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachtgever een rente van 1,25% per maand en incassokosten te berekenen, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de geldende termijn is ontvangen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
  - Indien opdrachtgever jegens opdrachtnemer in verzuim is, is hij verplicht opdrachtnemer zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de opdrachtgever te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 250,- te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW. Tevens behoudt opdrachtnemer zich het recht voor het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld.
  - In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

### ARTIKEL 12 Opzegging, annulering en ontbinding

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht uitdrukkelijk voortvloeit dat deze voor een bepaalde looptijd is aangegaan.
- De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan slechts worden opgezegd tegen 31 december van enig jaar met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden.
- De overeenkomst met een bepaalde looptijd van zes (6) maanden of korter wordt na verloop van deze termijn van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor één (1) jaar, tenzij de overeenkomst tegen de overeengekomen einddatum wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Bij omzetting is lid 4 van toepassing.
- De overeenkomst met een bepaalde looptijd van meer dan zes (6) maanden, maar niet langer dan één (1) jaar wordt na verloop van deze termijn van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst tegen de overeengekomen einddatum wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Bij omzetting is lid 2 van toepassing.
- De overeenkomst met een bepaalde looptijd van meer dan één (1) jaar wordt na verloop van deze termijn van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst tegen de overeengekomen einddatum wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden. Bij omzetting is lid 2 van toepassing.
- Opheffing dan wel overdracht of fusie van de scholen of instellingen die onder het bevoegd gezag van opdrachtgever ressorteren, laat de opzegtermijn krachtens de leden 2 t/m 5 onverlet.
- Het opzeggen van de overeenkomst door één van de partijen dient te geschieden per aangetekend schrijven aan de wederpartij.
- Indien opdrachtgever een opdracht beëindigt, is hij verplicht de door de opdrachtnemer gemaakte kosten en de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden in het kader van die opdracht te vergoeden. Daarnaast is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer te vrijwaren van vorderingen van derden als gevolg van de beëindiging.
- Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor herstel van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien opdrachtgever - al dan niet

voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of door beslaglegging, ondercuratelistelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest. Opdrachtnemer zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. De schadevergoeding die opdrachtgever aan opdrachtnemer op enig moment verschuldigd wordt, is terstond opeisbaar en bedraagt ingeval van ontbinding door opdrachtnemer in ieder geval een som ter grootte van ten minste alle resterende bedragen die bij een normale uitvoering van de overeenkomst tot de dag van de eerst mogelijke beëindiging door opzegging conform artikel 12 in rekening zouden zijn gebracht.

### ARTIKEL 13 Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van opdrachtnemer onder normale omstandigheden bij normale vakkenis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening kan worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten.
- Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen heeft verstrekt.
- De in dit artikel gehanteerde beperkingen gelden tevens ten aanzien van personeelsleden of andere derden die opdrachtnemer inschakelt.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onvervuld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 4 weken nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij de opdrachtnemer ter zake heeft geprotesteerd.
- Iedere vordering tot schadevergoeding tegen opdrachtnemer verjaart door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- Opdrachtnemer zal de in dit artikel genoemde tekortkomingen waarvoor zij aansprakelijk is op zo kort mogelijke termijn om niet herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoed dan in rekening is gebracht voor de betreffende werkzaamheden.
- Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van opdrachtnemer - uit welke hoofde ook - beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die goederen of dienstverlening vastgestelde prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de voor de overeenkomst vastgestelde prijs, gesteld op maximaal het bedrag van de vergoedingen (excl. BTW), vastgesteld voor één jaar. Bij overeenkomsten afgesloten op bestuursniveau behoudt opdrachtnemer zich het recht voor een splitsing op schoolniveau toe te passen indien de tekortkoming slechts één of enkele van de onder dat bestuur ressorterende scholen betreft. De hiervoor genoemde maximale schadevergoeding zal alsdan naar rato aangepast worden.
- Indien en voor zover er sprake is van aansprakelijkheid voor directe schade is die

aansprakelijkheid in ieder geval en te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

### ARTIKEL 14 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd. In ieder geval gelden als overmacht: tekortkomingen door opdrachtnemer als gevolg van het nalaten van zijn leveranciers, stakingen, weersomstandigheden, ziekte, intrekken of weigeren van benodigde vergunningen en maatregelen van overheidswege.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan: elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van opdrachtnemer behoort te komen.
- Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### ARTIKEL 15 Overname personeel

- Het is opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de uitvoering van de opdracht alsmede gedurende een periode van één (1) jaar na beëindiging van de opdracht, direct of via een aan opdrachtgever gelieerde partij, personen die in dienst zijn van opdrachtgever of die vanuit opdrachtnemer betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst te nemen, met deze personen over indiensttreding te onderhandelen dan wel anderszins, direct of indirect, te laten werken dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
- In geval van overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, verbeurt opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete, gelijk aan een totaalbedrag van tweemaal het laatstgenoten bruto jaarsalaris (inclusief alle emolumenten) dan wel de jaarvergoeding (inclusief emolumenten en BTW) van de persoon in kwestie.

### ARTIKEL 16 Accountantscontrole

De accountantscontrole van financiële verantwoordingen wordt, tenzij anders overeengekomen, verricht door de accountant waarmee opdrachtnemer een contract heeft afgesloten.

### ARTIKEL 17 Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter onder wiens competentie de vestigingsplaats van opdrachtnemer valt, een en ander voor zover wettelijke bepalingen niet dwingend anders voorschrijven.
- Het in lid 2 bepaalde laat onverlet het recht van opdrachtnemer het geschil in overleg met opdrachtgever te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.