



Dyade

MVO JAARVERSLAG 2023

M  
2  
0  
23

# Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Onze missie en visie
3. Dyade in feiten en cijfers
4. MVO ambitie en doelstellingen
5. Integratie van MVO in de strategie van Dyade
6. Hoe Dyade bijdraagt aan de UN Sustainable Development Goals
7. Resultaten 2023 en doelstellingen 2024
8. MVO Ambities voor de toekomst



# 1. Inleiding

## 2023 was een bewogen jaar.

Zowel binnen Nederland als over de grenzen. Een verschuiving in het politieke landschap met polarisatie in onze samenleving en zichtbaar ongenoegen over het ontbreken van concrete acties op de duurzaamheidsdoelstellingen van de Verenigde Naties.

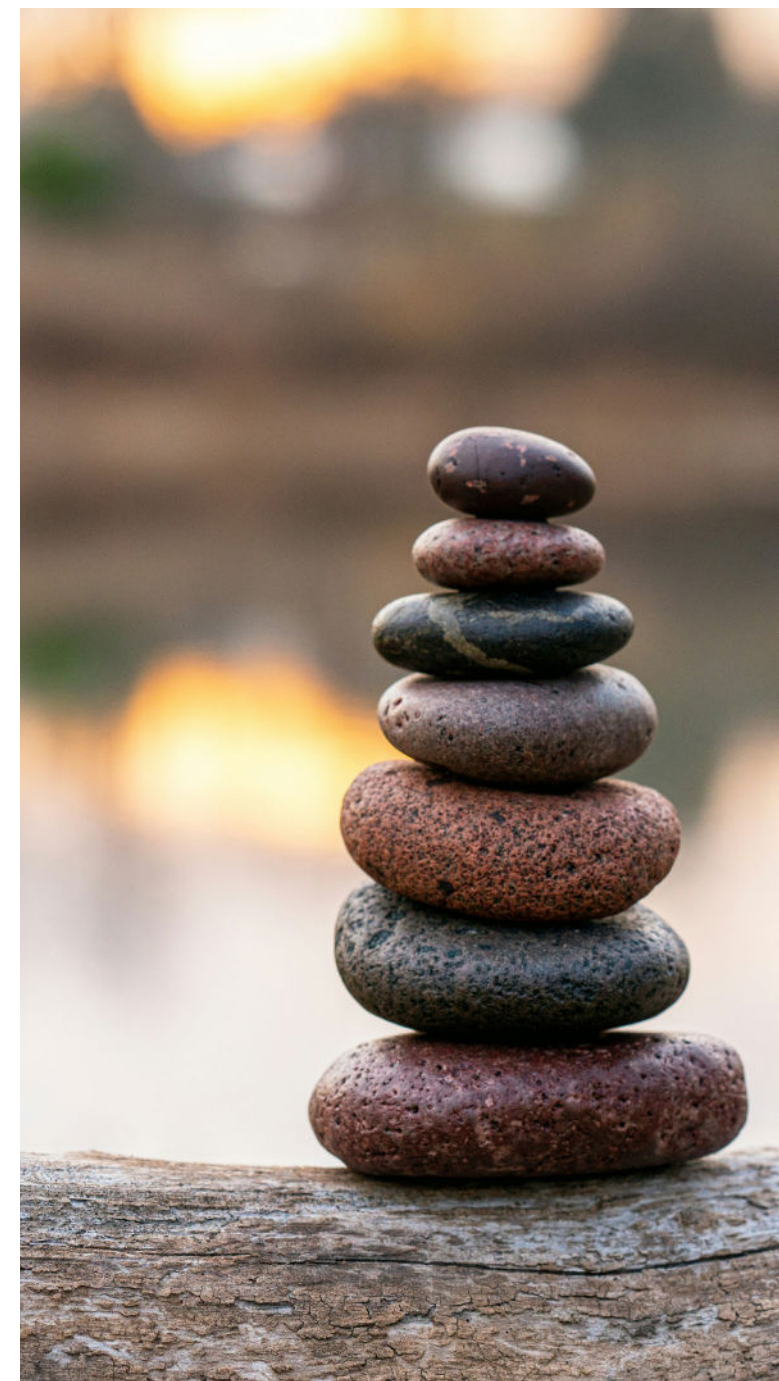
De noodzaak voor verandering was voor iedereen voelbaar; het hele jaar door werden landen wereldwijd getroffen door extreme weersomstandigheden als hittegolven, droogte, overstromingen en bosbranden. In Nederland was 2023 het warmste jaar sinds het begin van de metingen én tevens het meest natte jaar. Voorbereid zijn op het veranderende klimaat is dan ook van essentieel belang. Nederland loopt met de aanpak van klimaatverandering (SDG 13) achter op andere Europese landen.

Uit de rapportage van de Verenigde Naties blijkt dat we wereldwijd ver achterlopen op de Sustainable Development Goals Parijs 2030. Het is dus van groot belang dat we ons allemaal, zowel individuen als organisaties, actief in blijven zetten om een belangrijke en betekenisvolle bijdrage te leveren aan de sociale- en ecologische aspecten van duurzaamheid.

Als partner van de Global Compact onderschrijven we de tien principes op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anticorruptie die bijdragen aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelen. Wij hebben deze geïntegreerd in onze strategie, cultuur en bedrijfsvoering.

Onze ambitie is en blijft dan ook om een substantiële bijdrage te leveren aan een duurzame samenleving. Ons MVO beleid vormt de leidraad om deze ambitie te realiseren. In 2023 is het traject gestart om ons in 2024 te certificeren voor de MVO Prestatieladder 4.0, niveau 3. In 2024 zal het MVO Jaarverslag voldoen aan de eisen die op grond van de Prestatieladder worden gesteld.

In dit MVO jaarverslag lichten we de ambitie, de gestelde doelen, de ondernomen acties en de behaalde resultaten inhoudelijk toe. Samen met onze Dyade professionals hebben we bij kunnen dragen aan kwaliteitsonderwijs in Nederland en positieve impact gemaakt.



## 2. Onze Missie en Visie



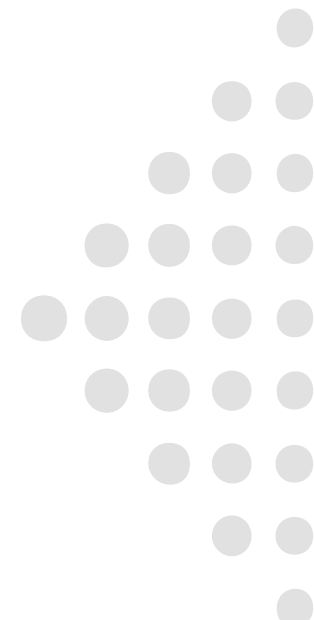
### MVO MISSIE

Dyade draagt bij aan een duurzame wereld voor huidige en toekomstige generaties. We onderscheiden ons met een sterke focus op kwaliteit en vernieuwing en excelleren in multidisciplinaire samenwerking. We nemen daarbij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een duurzame samenleving



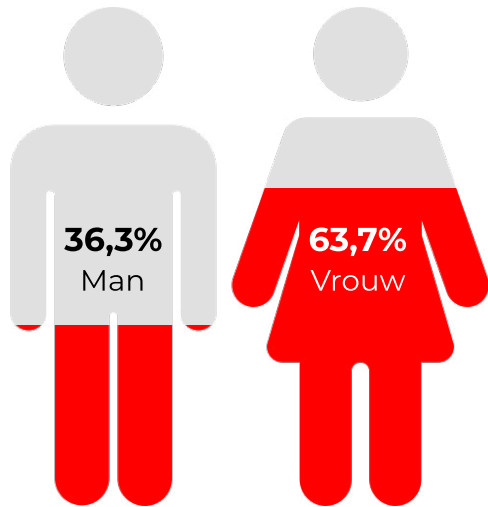
### MVO VISIE

Dyade is in 2025 gegroeid tot een maatschappelijk betrokken organisatie die zich onderscheidt op het gebied van duurzaam ondernemen.

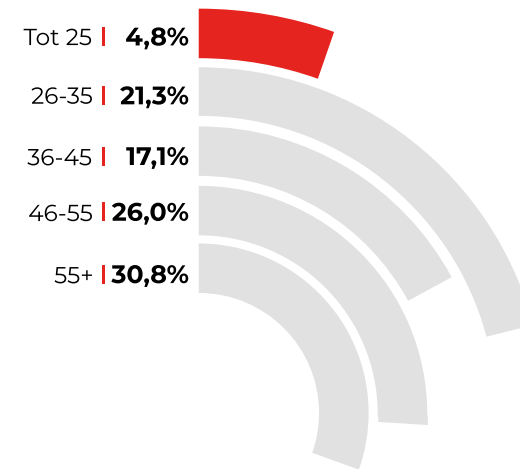


# 3. Dyade in feiten en cijfers

Percentage vrouwen en mannen



Leeftijdsoopbouw medewerkers (N=146)



Vaste werknemers



Gezondheidspercentage



## 4. MVO Ambitie en Doelstellingen

Duurzaamheid zit in ons DNA. Sinds 1656 draagt Dyade direct en indirect bij aan kwaliteitsonderwijs in Nederland. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat onderwijs de fundatie vormt voor kansengelijkheid, inclusiviteit en participatie. Kwaliteitsonderwijs vormt een essentiële basis om talenten te ontplooiën en bij te dragen aan een vitale en veerkrachtig samenleving. Dit start met sterk leiderschap en goed bestuur in onderwijs en kinderopvang.

### Onze ambitie

Het MVO-beleid van Dyade heeft een focus op People, Planet en Prosperity. Aan de hand van de internationale doelen van de Verenigde Naties, de zogenaamde 17 Sustainable Development Goals (SDG's) en de 10 richtlijnen van de UN Global Compact Network, zijn deze drie onderdelen ingevuld. Iedere pijler bevat concrete doelstellingen waarmee we bijdragen aan een duurzame samenleving.

We zijn trots op onze rijke geschiedenis en toegewijd om blijvend duurzame impact te maken, zowel voor onze medewerkers als voor onze klanten en de samenleving. Wat we doen, doen we duurzaam. Al meer dan 350 jaar.

MVO in het DNA van onze organisatie



## PEOPLE



We bevorderen de vitaliteit en inzetbaarheid van onze medewerkers en stimuleren iedereen om de unieke talenten in het werk in te zetten. We faciliteren onze medewerkers vanuit goed werkgeverschap om zich duurzaam te ontwikkelen in een goede balans. Zo is iedereen in staat om met passie en energie het werk te doen.

## PLANET



We zetten significante stappen om onze CO<sub>2</sub>-footprint te reduceren. Onze bedrijfsvoering draagt bij aan behoud en versterking van natuurlijke hulpbronnen. Daarmee leveren we een belangrijke bijdrage aan een gezond (leef)klimaat op onze planeet.

## PROSPERITY



We zijn actief betrokken bij de ontwikkeling en het welzijn in onze samenleving. Met als doel om te werken aan een duurzame samenleving met gelijke kansen. Zo motiveren we onder andere onze medewerkers om hun professionele vaardigheden ook in te zetten als vrijwilliger.

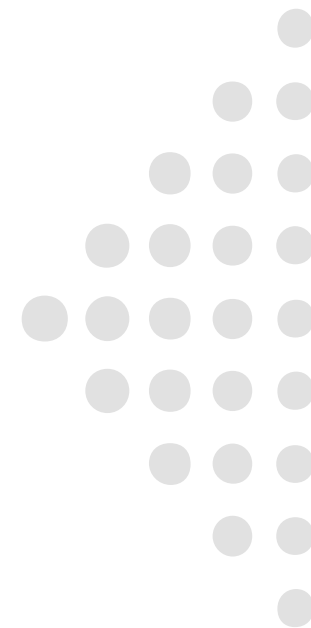




## 5. Integratie van MVO in de strategie van Dyade

Dyade is een vooruitstrevende dienstverlener voor het onderwijs en kinderopvang. Daarbij hoort dat we onze dienstverlening MVO-proof maken door online diensten aan te bieden en hybride te werken. Hierdoor besparen we tijd, reduceren we de CO<sub>2</sub>-uitstoot en verhogen we de tevredenheid van onze klanten, partners en medewerkers.

We willen dat mensen lekker in hun vel zitten, op iedere leeftijd en in elke fase van leven en werken. Het MVO beleid ondersteunt dat zij kunnen werken op een duurzame manier, die bijdraagt aan een vitale samenleving en leefomgeving.



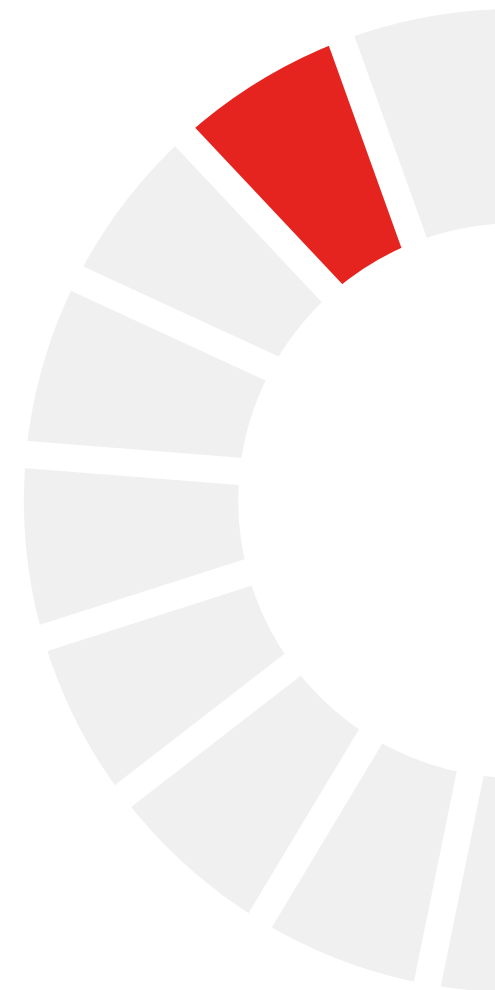
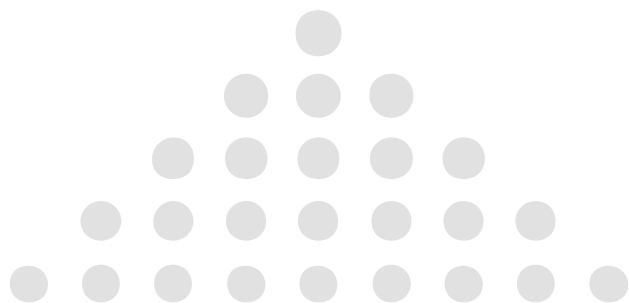


## 6. Hoe Dyade bijdraagt aan de UN

De 17 Sustainable Development Goals (SDG's), bepaald door de Verenigde Naties, zijn opgesteld om de wereld een betere plek te maken in 2030. Ze zijn als een mondiaal kompas voor uitdagingen als armoede, onderwijs en de klimaatcrisis.

Iedere SDG kent specifieke onderdelen, dit worden de targets genoemd. Zo zijn er in het totaal 169 targets verdeeld over de 17 SDG's. Met de targets is het mogelijk om lokaal, specifiek en gericht te werken. Dyade ondersteunt de SDG's en is ondertekenaar van het UN Global Compact. De SDG's zijn onderdeel van onze strategie, ons werk en de dagelijkse bedrijfsvoering.

Onze primaire focus ligt op de doelen waar we goede mogelijkheden hebben voor positieve impact. Deze doelen (3, 4, 5, 10, 13 & 17) sluiten nauw aan bij het DNA van Dyade en reflecteren wat de organisatie concreet doet, zowel intern als voor hun klanten en de samenleving. In dit hoofdstuk geven we weer hoe dit er bij Dyade uit ziet.



## WELZIJN



Dyade stelt het welzijn van medewerkers centraal. We faciliteren een goede en gezonde werkomgeving en bieden ruimte voor hybride werken. In ons vitaliteitsbeleid is aandacht voor preventie, en voor het versterken van vitaliteit.

We stimuleren een gezonde leefstijl door aantrekkelijke regelingen voor gezonde voeding, beweging en sport. Daarnaast ondersteunen we welzijn met gerichte trainingen via StuDyade.

Zo investeren we duurzaam in de fysieke en mentale gezondheid van medewerkers.

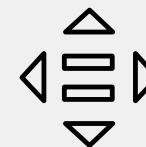
## KWALITEITSONDERWIJS



Dyade stelt het leren en ontwikkelen van medewerkers centraal. Dat doen we door samen leren in het dagelijkse werk structureel te faciliteren aan de hand van teamoverleg, de weekstart en de quarterly business review. Zo worden we een lerende organisatie.

Daarnaast faciliteren we persoonlijke en professionele ontwikkeling met een ruim aanbod van trainingen en opleidingen, ondersteund door ons online leerplatform StuDyade.

## INCLUSIVITEIT, DIVERSITEIT EN GELIJKHEID



Dyade biedt haar medewerkers gelijke kansen in een inclusieve werkomgeving. Iedereen is welkom bij Dyade, ongeacht afkomst, religie, geslacht, seksuele geaardheid of leeftijd. Discriminatie van vrouwen en discriminatie op basis van andere kenmerken bij werving, beloning, opleiding, promotie, beëindiging of pensionering is nooit acceptabel. Wij zijn van mening dat diversiteit bijdraagt aan een betere bedrijfsvoering en dienstverlening.

Wij streven ernaar een gelijk aantal vrouwen in managementfuncties op alle niveaus in het bedrijf te behouden.

## KLIMAATACTIE



Dyade onderschrijft de duurzaamheidsdoelstellingen en werkt aan het verkleinen van haar voetprint. We werken vanuit duurzame panden die goed bereikbaar zijn met het OV.

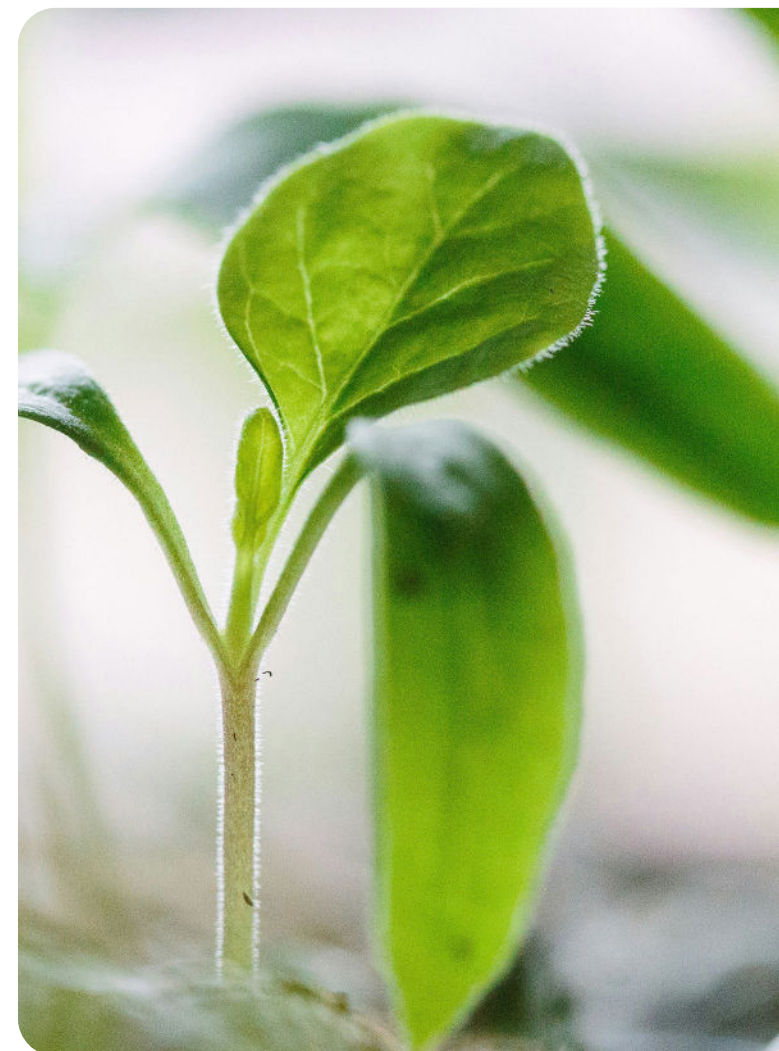
We stimuleren fietsen en het gebruik van OV met aantrekkelijke regelingen. Hybride werken draagt daarnaast bij aan minder reisbewegingen. Ook het inkoopbeleid bevordert het verkleinen van de foodprint door te kiezen voor duurzame, lokale producten en leveranciers. Bij de keuze van producten kijken we ook naar de sociale component, zodat we weten dat de producten eerlijk en duurzaam zijn gemaakt.

## PARTNERSHIPS VOOR DUURZAAMHEID



Dyade is partner van de UN Global Compact Network Nederland en van SDG Nederland. We sloten ons in 2022 aan bij de UN Global Compact om onze toewijding aan duurzaamheid te tonen aan medewerkers, klanten en stakeholders.

Dyade wil anderen inspireren om zich ook in te zetten voor de Sustainable Development Goals (SDG's) en zich aan te sluiten bij de UN Global Compact, om gezamenlijk een positieve impact te realiseren. Als lid van de Coöperatie Leren voor morgen versterken we samen met partners duurzaamheid in het onderwijs.



# 7. Resultaten en doelstellingen

Kernthema	MVO Thema	SDG	Kerngetal	Resultaat 2023	Doelstelling 2024
I Behoorlijk bestuur	1. Behoorlijk bestuur	8	Aantoonbare controle en advies door een onafhankelijke partij	100%	100%
II Goed werkgeverschap	2. Werkgelegenheid	5+8	>90% medewerkers met een contract bij Dyade	100%	100%
	Verhouding werkgever - werknemer	8	Rechten en plichten tussen werkgever en werknemer liggen vast in iedere individuele arbeidsovereenkomst	100%	100%
	3. Gezondheid	3	Gezondheidscijfer > 95%	93%	95%
	4. Opleiding & onderwijs	4+9	Alle medewerkers krijgen toegang tot het online leerplatform StuDyade waarmee zij gebruik kunnen maken van leren en ontwikkelen voor hun persoonlijke ontwikkeling en vakmanschap.	100%	100%
	5. Diversiteit & kansen	5	50% van de uitvoerende bestuurders en 33,33% van de toezichthouders is vrouw.	100%	100%
	5. Gelijke behandeling	5+8	Meldingen discriminatie en grensoverschrijdend gedrag	0	0
III Mensenrechten in de waardeketen	8. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen	1	Dyade faciliteert de OR leden in tijd en scholing, conform gemaakte afspraak in de OR Kadernota.	100%	100%

Kernthema	MVO Thema	SDG	Kerngetal	Resultaat 2023	Doelstelling 2024
IV Eerlijke zaken doen	13. Corruptie	1	Aantal meldingen integriteitsincidenten	0	0
V Consumentenaan- gelegenheden	19. Privacy van klanten	8	Privacy awareness instructie > 95% Behoud ISO 27001 certificaat	95% 100%	95% 100%
VI Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	21. Energie	7	Alle panden zijn voorzien van ledverlichting en bewegingssensoren	90%	100%
	24. Uitstoot afvalwater en afvalstoffen	13	Er is sprake van afvalscheiding op alle locaties	100%	100%
	25. CO2 uitstoot rapporteren	13	Vanaf 1 juli 2024 worden de reisbewegingen van medewerkers geregistreerd en gerapporteerd	Nvt	100%
VII Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	26. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving.	17	Dyade organiseert in 2024 een MVO activiteit voor haar medewerkers met een (structurele) landelijk opererende partner	Nvt	100%



# 8. MVO Ambities voor de toekomst

## Doorkijk naar 2024-2026

Onze ambitie is dat Dyade een substantiële bijdrage levert aan een duurzame samenleving. Om dit de komende jaren te realiseren hebben we doelen opgesteld voor de jaren 2024 tot en met 2026.

### PEOPLE



- Uitvoering Medewerkers tevredenheidsonderzoek
- Beleid Diversiteit en Inclusiviteit doorontwikkelen en implementeren
- Stijging uitkomst cliënt- en klanttevredenheidsonderzoek

### PLANET



- Reductie CO2-footprint
- Uitbreiding principe lokaal en plantbased catering naar alle Dyade locaties
- Interne MVO competitie: printchallenge; samen onderweg naar papierloos werken

### PROSPERITY



- Bestaanszekerheid voor onze medewerkers ondersteunen met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden
- Ontwikkeling en implementatie social return beleid
- Stimuleren onze medewerkers om hun professionele vaardigheden ook in te zetten als vrijwilliger.

# Ambities voor de toekomst

Er zijn verschillende langetermijn ontwikkelingen die van invloed zijn op de dienstverlening van Dyade. Wij zien dat een van de belangrijkste een toenemend gebruik van technologie is in combinatie met de vraag om op maat gemaakte diensten en oplossingen.

Door de steeds bredere vraagstukken van klanten ontstaat behoefte aan integrale oplossingen, waarin de combinatie van mens, kennis en technologie centraal staat. Dit benadrukt het belang van het hebben van de juiste vaardigheden, kennis en technologie als dienstverlener.

Door het toenemende gebruik van technologie kan Dyade haar klanten efficiëntere en nog hoogwaardigere oplossingen bieden. Dyade beweegt mee met bovengenoemde ontwikkelingen door de strategische samenwerking met Visma. Hierdoor verhoogt zij haar mogelijkheden, innovatievermogen, aanbod en kennis significant.

Samen met alle collega's en bedrijfsonderdelen binnen Dyade zetten we door op de koers van verduurzaming. Dyade heeft een team van duurzaamheidsversnellers, waarin vertegenwoordigers van diverse afdelingen en locaties samenwerken aan duurzaamheidsprojecten. Samen doen zij voorstellen voor nieuwe projecten en zijn zij vraagbaak voor collega's. Tevens is en blijft Diversiteit & Inclusie een focuspunt. Hierbij gaat het om gelijkwaardigheid, veiligheid en het bieden van kansen en mogelijkheden aan alle medewerkers. Niet iedereen heeft dezelfde achtergrond en/of hetzelfde startpunt, maar kan bij Dyade wel dezelfde groei doormaken.

De man/vrouw-verhouding wordt gemeten op alle niveaus, ook binnen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Duurzame inzet voor alle medewerkers is geïntegreerd en geborgd in de processen van Recruitment en HR. Resultaten van de inspanningen komen tot uitdrukking in de cijfers zoals weergegeven in dit jaarverslag.

Met heldere thema's, doelen en ambities op duurzaamheid bouwt Dyade samen met anderen aan een duurzame toekomst voor iedereen. Wanneer ieder vanuit z'n eigen talent een stap extra zet voor de SDG's, zorgen we voor werkelijke verandering naar een duurzame toekomst.

## Jessica van Wingerden

Raad van Bestuur van Dyade.

