

ARTIKEL 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna volgende namen en begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die de contractuele verhouding tussen de Klant en Dyade regelen en integraal deel uitmaken van elke Overeenkomst die een Klant met Dyade sluit.

BW: staat in deze Algemene Voorwaarden voor Burgerlijk Wetboek.

Deelnemer: de natuurlijk persoon die deelneemt aan een training van Dyade.

Diensten: de door Dyade voor de Klant te verrichten werkzaamheden, bestaande uit maar niet beperkt tot:

- a. administratie;
- b. advies- en ESG-gerelateerde diensten;
- c. trainingen;
- d. software gerelateerde ondersteunende diensten, waaronder implementatie, projectmanagement, functioneel beheer en consultancy.

Dyade:

- a. Stichting Dyade (KvK-nummer 30166974)
- b. Dyade Holding B.V. (KvK-nummer 24337228)

en/of aan hen gelieerde (rechts)personen, locaties, bedrijfsonderdelen en medewerkers die gebruikmaken van deze Algemene Voorwaarden.

ESG: staat voor Environmental (milieu), Social (maatschappij) en Governance (bestuur).

Honorarium: de tijdevenredige of anderszins tussen Dyade en de Klant overeengekomen financiële vergoeding voor de door Dyade te verrichten Diensten.

Klant: een wederpartij van Dyade onder een Overeenkomst

Overeenkomst: een overeenkomst tussen Dyade en de Klant aangaande het verrichten van Diensten en/of het ter beschikking stellen van Software.

Software: de door Dyade ten behoeve van de Klant ter beschikking gestelde software

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsbetrekking tussen Dyade en de Klant. Tussen Dyade en de Klant staat vast dat indien eenmaal deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een tussen hen ontstane rechtsverhouding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een Overeenkomst deze stilzwijgend ook op latere rechtsverhoudingen onverkort van toepassing zijn.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.3 Dyade is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig (dus zonder instemming van de Klant) te wijzigen in welk geval de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is op de Overeenkomst.

2.4 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Dyade waarbij derden voor de uitvoering worden betrokken.

2.5 Dyade wijst de toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden, specifieke voorwaarden, bedingen of andere voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk af.

2.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder de KvK-nummers 30166974 en 24337228 en beschikbaar op de website van Dyade.

ARTIKEL 3 Offertes, aanbiedingen en prijsopgaven

3.1 Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en andere uitingen van Dyade zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Ze binden Dyade niet tenzij Dyade schriftelijk in haar offertes, aanbiedingen en prijsopgaven aan de Klant uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

3.2 Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn gebaseerd op de informatie die de Klant heeft verstrekt. Kennelijke vergissingen, zoals typfouten, in offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en andere uitingen van Dyade binden haar niet.

3.3 Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Dyade zijn geldig gedurende dertig (30) dagen tenzij anders aangegeven. Een later uitgebrachte offerte, aanbieding of prijsopgave treedt in de plaats van een eerdere offerte, aanbieding of prijsopgave, waarmee de eerdere offerte, aanbieding of prijsopgave komt te vervallen, ongeacht of deze een termijn voor de aanvaarding bevat en/of de Klant reeds een mededeling van aanvaarding heeft verzonden.

ARTIKEL 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke acceptatie en opdrachtbevestiging door Dyade, al dan niet via elektronische weg, van het verzoek van de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst.

4.2 De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Klant aan Dyade verstrekte informatie en wordt geacht de afspraken juist en volledig weer te geven.

ARTIKEL 5 Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Dyade is gehouden de belangen van de Klant naar beste inzicht en vermogen te behartigen een en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is. Op Dyade rust een inspanningsverplichting om de Diensten naar beste kunnen te verrichten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Dyade geen resultaatverplichting.

5.2 Dyade bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt, doch neemt daarbij de door de Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

5.3 Ter uitvoering van de Diensten is Dyade gerechtigd derden in te schakelen en/of (een gedeelte van) de Diensten laten uitvoeren door andere rechtspersonen die binnen de groep van Dyade vallen, met dien verstande dat enkel de rechtspersoon die partij is bij de Overeenkomst verantwoordelijk en aansprakelijk is voor uitvoering van de Diensten.

5.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant meer of andere Diensten zijn verricht dan waartoe opdracht is verstrekt (meerwerk), wordt aan de administratie van Dyade het vermoeden ontleend dat dit meerwerk krachtens aanvullende opdracht van de Klant is verricht.

5.5 Indien Dyade ter uitvoering van de Diensten gebruikmaakt van telecommunicatie en/of elektronische gegevensuitwisseling, ongeacht of het medium door de Klant is voorgeschreven of niet, geschiedt dit voor rekening en risico van de Klant.

5.6 Alle door Dyade genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld doch zijn nimmer bindende of fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt Dyade niet in verzuim noch levert dat een toerekenbare tekortkoming op.

5.7 Dyade is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Dyade de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 6 Wijziging van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden

6.1 Dyade kan wijzigingen of aanvullingen aanbrengen in de Overeenkomst(en) en/of de Algemene Voorwaarden als deze het noodzakelijke gevolg zijn van veranderde en/of nieuwe wet- en regelgeving. Ingeval van noodzakelijke wijzigingen, aanvullingen en/of nietigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, treden Dyade en de Klant in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van en/of in aanvulling op de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

6.2 Door de aanpassing van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Dyade stelt de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Eventuele meerkosten brengt Dyade de Klant in rekening indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van aan de Klant toe te rekenen omstandigheden.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Dyade de Klant hierover tevoren in.

Indien een vast Honorarium is overeengekomen, geeft Dyade daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling een overschrijding van dit vaste Honorarium tot gevolg heeft.

ARTIKEL 7 Verplichtingen van de Klant

7.1 De Klant is verplicht zowel uit eigen beweging als op verzoek van Dyade medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten door Dyade en de aanwijzingen van Dyade in dat kader zorgvuldig, volledig en tijdig op te volgen. Deze medewerking houdt onder meer in dat de Klant tijdig de benodigde faciliteiten en medewerkers ter beschikking stelt, tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt in de vorm en op de wijze als Dyade heeft verzocht en, indien van toepassing, toegang verleent tot de locatie waar de Diensten moeten worden verricht.

7.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en door hem ingeschakelde hulppersonen, voor een tijdige en rechtmatige verwerking en verstrekking c.q. terbeschikkingstelling van juiste en volledige gegevens en informatie door of namens de Klant aan Dyade.

7.3 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Dyade ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn en voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit. De Klant informeert Dyade onverwijld over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Diensten opdracht van belang kunnen zijn.

7.4 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet tijdig of volledig aan Dyade zijn verstrekt, heeft Dyade het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en tijdsbesteding (berekend volgens de door Dyade gehanteerde tarieven) aan de Klant in rekening te brengen, onverminderd het recht zich op schuldeisersverzuim te beroepen.

7.5 De Klant blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

- a. het bestuur, het beleid en de gang van zaken en de bedrijfsvoering binnen zijn instelling/bedrijf;

- b. beslissingen door de Klant over de wijze waarop en in hoeverre de Klant wenst om te gaan met de door Dyade verstrekte adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Diensten;
- c. beslissingen van de Klant die van invloed zijn op de uitvoering en de uitkomsten van de Diensten.

7.6 Indien de Diensten worden verricht op locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, is de Klant jegens Dyade en haar medewerkers verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en uit overige regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

7.7 Indien een medewerker van Dyade schade lijdt bij de uitvoering van de Diensten in de situatie zoals bedoeld in artikel 7.6 van deze Algemene Voorwaarden, is de Klant verplicht Dyade hiervan onverwijld schriftelijk te informeren, een schriftelijke rapportage van het voorval op te stellen en aan Dyade te verstrekken. Indien wettelijk vereist stelt de Klant bovendien de bevoegde instanties onverwijld van het voorval op de hoogte. In de voornoemde rapportage legt de Klant de toedracht van het voorval zodanig vast, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre de schade het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van de schade.

7.8 De Klant vergoedt aan de medewerker van Dyade alle schade die de medewerker lijdt bij de uitvoering van de Diensten in de situatie zoals bedoeld in artikel 7.6 van deze Algemene Voorwaarden, indien en voor zover de Klant en/of Dyade daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van artikel 7:658, artikel 7:611 en/of artikel 6:162 BW.

7.9 De Klant staat er voor in dat met het uitvoeren van de Diensten geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden en vrijwaart Dyade onherroepelijk en onvoorwaardelijk voor aanspraken van derden ter zake. Zie ook artikel 12 (Eigendomsrechten).

7.10 De Klant is desgevraagd bereid tot het meewerken aan een evaluatie van de door Dyade uitgevoerde Diensten.

ARTIKEL 8 Administratie

8.1 Dit artikel is van toepassing op administratieve diensten van Dyade in de ruimste zin van het woord waaronder begrepen, maar niet beperkt tot personeels- en salarisadministratie en financiële administratie.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant altijd zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke financiële en overige (werkgevers)verplichtingen jegens zijn werknemers en/of (decentrale) overheden. Daaronder is begrepen maar niet beperkt tot de verplichtingen van de Klant ten aanzien van de controle, tijdige indiening bij overheden en deponering van (financiële) jaarstukken alsmede de verplichtingen van de Klant onder de Wet Verbetering Poortwachter, het tijdig doen van loonaangifte, het tijdig doen van meldingen bij het UWV, het tijdig doen van pensioenaangifte, het voldoen aan een algemeen verbindend verklaarde CAO, het tijdig aanmelden bij een verplicht gesteld bedrijfstakpensioenfonds en het voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen voor administratie.

ARTIKEL 9 Advies, ESG- en software gerelateerde diensten

9.1 Dit artikel is van toepassing op advies-, ESG- en software gerelateerde Diensten en producten van Dyade ten behoeve van de Klant waaronder begrepen, maar niet beperkt tot financieel, HR-, organisatorisch en ESG-gerelateerd advies, implementaties, projectmanagement, functioneel beheer, consultancy.

9.2 De onder 9.1 genoemde Diensten kunnen na schriftelijk akkoord door Dyade op een locatie van de Klant worden uitgevoerd.

9.3 De Klant is gerechtigd uiterlijk dertig (30) dagen van tevoren Dyade schriftelijk te verzoeken een eerder vastgestelde implementatie- en/of consultancy- en/of adviesdag in de ruimste zin van het woord te wijzigen of te verplaatsen, bij gebreke waarvan de Klant bij annulering van de eerder vastgestelde dag de volledig overeengekomen vergoeding aan Dyade verschuldigd is.

9.4 De door Dyade gegeven adviezen en analyses betreffen geen 'legal opinion'. Voorts is Dyade niet verplicht om rekening te houden met toekomstige gebeurtenissen of (beleids)wijzigingen die zich ten tijde van het verrichten van de Diensten nog niet hebben verwezenlijkt.

ARTIKEL 10 Trainingen

10.1 Dit artikel is van toepassing op alle trainingen van Dyade ten behoeve van de Klant waaronder begrepen, maar niet beperkt tot cursussen, workshops en (betaalde) informatieve bijeenkomsten.

10.2 Door inschrijving voor een training via een fysiek inschrijfformulier of een webformulier op de website van Dyade ontstaat een Overeenkomst tussen de Klant en Dyade.

10.3 Indien er voor een training meer aanmeldingen dan plaatsen zijn, volgt plaatsing in volgorde van aanmelding. Dyade is dan gerechtigd de inschrijving niet te accepteren, zonder dat Dyade enige (schade)vergoeding aan de Klant verschuldigd is.

10.4 De door Dyade verstrekte trainingsdata zijn zorgvuldig vastgesteld, maar binden Dyade niet. Dyade is te allen tijde gerechtigd een datum en/of het tijdstip en/of de locatie te wijzigen, zonder dat de Klant recht heeft op enige (schade)vergoeding. Dyade behoudt zich tevens het recht voor om een offline training digitaal/online te organiseren en vice versa, indien dit door omstandigheden noodzakelijk is, zonder dat de Klant recht heeft op enige (schade)vergoeding.

10.5 Dyade is gerechtigd om bij onvoldoende inschrijvingen een aangeboden training te annuleren. Dyade brengt dan geen kosten in rekening dan wel betaalt de inmiddels ontvangen vergoeding terug aan de Klant.

10.6 Behoudens schriftelijke instemming van Dyade is annulering van een training door de Klant en/of de Deelnemer niet mogelijk. Dyade is gerechtigd om aan haar instemming voorwaarden te stellen.

10.7 De Klant heeft altijd de mogelijkheid om een vervangende Deelnemer naar een training te sturen, mits dat van tevoren aan Dyade is doorgegeven.

10.8 Door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden gaan deelnemers van de door Dyade georganiseerde trainingen akkoord met het door Dyade maken/gebruikmaken van opnames voor commerciële doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, fotografie en/of video. Dat betekent dat Deelnemers aan deze trainingen daardoor herkenbaar in beeld (kunnen) komen.

10.9 Het is Deelnemers verboden tijdens de door Dyade georganiseerde trainingen film-, geluids- en/of andere opnameapparatuur te gebruiken en/of via live verbindingen of anderszins uit te zenden op bijvoorbeeld social media, met dien verstande dat het maken van foto's voor persoonlijk gebruik wel is toegestaan.

10.10 Dyade heeft de ter beschikking gestelde studiematerialen zorgvuldig samengesteld, maar garandeert niet dat het volledig is en/of geen onjuistheden bevat. De Klant en/of de Deelnemer kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van het studiemateriaal.

10.11 De auteursrechten en alle overige rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot het door Dyade te verstrekken studiemateriaal komen uitsluitend toe aan Dyade en/of haar licentiegever(s). De Overeenkomst strekt niet tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige

intellectuele eigendomsrechten. De Klant en de Deelnemer erkennen deze rechten en zullen zich in iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.

De Klant en de Deelnemer mogen het studiemateriaal alleen gebruiken ter voorbereiding op de training en/of als naslagwerk voor uitoefening van de functie van de Deelnemer binnen de onderneming of organisatie van de Klant. De Klant en de Deelnemer mogen het studiemateriaal niet buiten de onderneming van de Klant verspreiden, op welke manier dan ook, dan wel voor commerciële doeleinden gebruiken.

ARTIKEL 11 Privacy en geheimhouding

11.1 Voor zover Dyade in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt (zijnde alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon), gebeurt dit op behoorlijke en zorgvuldige wijze en overeenkomstig de toepasselijke privacy wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en een eventueel tussen Dyade en de Klant overeengekomen verwerkersovereenkomst. Op de Overeenkomst is de privacyverklaring van Dyade van toepassing, waarin het privacybeleid van Dyade staat beschreven. In geval van discrepantie(s) tussen de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst prevaleert laatstgenoemde.

11.2 Dyade verwerkt verkregen persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt of bekend zijn geworden of dat relevant is voor c.q. in het verlengde ligt van de uitvoering of ondersteuning van geleverde of te leveren overeengekomen producten en/of diensten.

11.3 Dyade treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen bieden, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

11.4 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen behoudens enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die partijen verplicht tot openbaarmaking. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of wettelijke bepalingen.

11.5 Tenzij Dyade daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend, maakt de Klant de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Dyade, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking om derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar.

11.6 Dyade bewaart alle gegevens, bescheiden en informatie gedurende de wettelijke bewaartermijnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen met de Klant. Zie ook artikel 11 van de verwerkersovereenkomst over bewaartermijnen, vernietiging c.q. overdracht van persoonsgegevens in geval van beëindiging van de Overeenkomst.

11.7 Dyade is in het kader van reclame- en referentiedoelstellingen gerechtigd om op haar website en via andere kanalen, waaronder social media, de naam van de Klant te gebruiken en aan te geven op welk vlak Dyade Diensten voor de Klant heeft verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.8 Dyade mag resultaten van onderzoeken en/of uitgevoerde Diensten gebruiken voor benchmarkdoelstellingen voor zover Dyade kan garanderen dat de resultaten niet herleidbaar zijn tot de individuele Klant en/of individuele Deelnemer.

ARTIKEL 12 Eigendomsrechten

12.1 Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectueel en/of industrieel eigendom, op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen en producten van geest, waaronder in elk geval aan de Klant ter beschikking gestelde adviezen, rapportages, (model)overeenkomsten, studiematerialen en andere documenten berusten uitsluitend bij Dyade of diens licentiegevers of toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of in een Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend.

12.2 Het is de Klant, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Dyade, niet toegestaan de adviezen, verslagen, rapporten, studiematerialen, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) maken, derden online 'accessrechten' tot software te geven of anderszins ter beschikking te stellen van derden. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Klant die niet noodzakelijkerwijs de adviezen, verslagen, rapporten, studiematerialen, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

Voor de inhoud van rapporten, adviezen, studiematerialen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Dyade die zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, geldt dat verveelvoudiging of het maken van kopieën voor uitsluitend dat doel is toegestaan.

12.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit de adviezen, verslagen, rapporten, studiematerialen, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

12.4 De Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Dyade van programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen met het doel van gebruik of bewerking en De Klant zal Dyade vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

12.5 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de adviezen, verslagen, rapporten, studiematerialen, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen en van de door Dyade te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

12.6 Indien in afwijking van artikel 12.1 Dyade bereid is zich te verbinden tot overdracht van een auteursrecht, recht van intellectueel of recht van industrieel eigendom kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat deze rechten ten aanzien van specifiek voor of door Dyade ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen, over zullen gaan op de Klant, dan laat dit de bevoegdheid van Dyade onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectueel of industrieel eigendom het recht van Dyade aan om ten behoeve van zichzelf of derden

ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.

12.7 Indien de Klant een of meerdere van de in dit artikel genoemde leden overtreedt, verbeurt deze een direct opeisbare boete van € 25.000 voor elke overtreding en een boete van € 500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

ARTIKEL 13 Tarieven

13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Dyade voor het verrichten van de Diensten gerechtigd tot het in rekening brengen van een vergoeding bestaande uit de bestede tijd vermenigvuldigd met het uurtarief en/of een (totaal)vergoeding voor een te leveren product of dienstenpakket, een en ander zoals Dyade en de Klant dat bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk hebben vastgelegd.

13.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, brengt Dyade gemaakte reis- en verblijfkosten apart bij de Klant in rekening tegen het alsdan geldende tarief.

13.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Dyade brengt omzetbelasting, indien en voor zover van toepassing, afzonderlijk in rekening.

13.4 Dyade stelt jaarlijks haar tarieven vast. Een

tariefsherziening ingaande 1 januari van enig jaar, deelt Dyade vóór 1 december daaraan voorafgaand schriftelijk mee aan de Klant.

Indien tussentijds lonen en/of prijzen op onvoorziene wijze stijgen, is Dyade gerechtigd de tarieven en Honoraria tussentijds te wijzigen. Dyade zal de Klant daarvan ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de tariefswijziging op de hoogte stellen.

ARTIKEL 14 Facturatie en betaling

14.1 Dyade is gerechtigd de vergoeding voor de overeengekomen Diensten en/of de Software voorafgaand aan de uitvoering c.q. ter beschikkingstelling daarvan dan wel in termijnen tussentijds en/of periodiek aan de Klant te factureren tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2 De Klant dient, zonder aftrek, korting, verrekening van (pretense) vordering(en) op Dyade zonder opschorting de factuur van Dyade te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum. Dit betreft een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW. De Klant is niet gerechtigd tot het leggen van eigen beslag.

14.3 Indien de Klant jegens Dyade in verzuim is met betrekking tot het voldoen aan zijn (betalings)verplichtingen, is hij verplicht Dyade zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten volledig te vergoeden te berekenen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten ongeacht of voornoemd besluit materieel van toepassing is op de vordering van Dyade. Tevens behoudt Dyade zich het recht voor het verrichten van werkzaamheden, welke al dan niet in fasen worden uitgevoerd en gefactureerd, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld.

14.4 Indien het aanvangsmoment van een dienstverleningsopdracht, project, training of oplevering van een product ligt binnen de in artikel 14.2 genoemde betalingstermijn van 30 dagen, moet de Klant de factuur van Dyade uiterlijk hebben voldaan één (1) werkdag voorafgaand aan het betreffende aanvangsmoment. Indien Dyade de betaling niet tijdig en/of niet volledig heeft ontvangen, is Dyade gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen c.q. de betreffende Deelnemer de toegang tot de training te ontzeggen tot het moment dat de Klant volledig heeft betaald.

ARTIKEL 15 Beëindiging van de Overeenkomst

15.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht uitdrukkelijk voortvloeit dat deze voor een bepaalde looptijd is aangegaan en/of schriftelijk anders is overeengekomen.

15.2 De Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan of (van rechtswege) wordt geacht te zijn voortgezet voor onbepaalde tijd, is na afloop van het eerste jaar door de Klant opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze opzegtermijn wordt geacht redelijk te zijn en dient mede om Dyade in staat te stellen de door haar verrichte werkzaamheden af te ronden en de door haar ter uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemers op andere projecten in te zetten.

15.3 De Overeenkomst met een bepaalde looptijd van zes (6) maanden of korter wordt na verloop van deze termijn van rechtswege omgezet in een Overeenkomst voor één (1) jaar tenzij de Overeenkomst tegen de overeengekomen einddatum schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Bij omzetting is lid 15.4 van toepassing.

15.4 De Overeenkomst met een bepaalde looptijd van meer dan zes (6) maanden, maar niet langer dan één (1) jaar wordt na verloop van deze termijn van rechtswege omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst tegen de overeengekomen einddatum schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Bij omzetting is lid 15.2 van toepassing.

15.5 De Overeenkomst met een bepaalde looptijd van meer dan één (1) jaar wordt na verloop van deze termijn van rechtswege omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tenzij de Overeenkomst tegen de overeengekomen einddatum schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden conform lid 15.2.

Bij omzetting is lid 15.2 van toepassing.

15.6 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, is in afwijking van artikel 7:408 BW niet door de Klant tussentijds opzegbaar tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.7 Opheffing dan wel overdracht of fusie van organisatie- en/of bedrijfsonderdelen en/of instellingen die onder de Klant ressorteren, laat de opzegtermijn krachtens de leden 15.2 t/m 15.5 onverlet.

15.8. Het opzeggen van de Overeenkomst door de Klant dient per aangetekend schrijven en per mail plaats te vinden aan een persoon die ten aanzien van Dyade in het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegd, bij gebreke waarvan de opzegging geen rechtskracht heeft.

15.9 Indien de Klant een Overeenkomst beëindigt, is hij verplicht de door Dyade gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden in het kader van die Overeenkomst te vergoeden. Daarnaast is de Klant verplicht Dyade te vrijwaren van vorderingen van derden als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst.

15.10 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gesteld voor herstel van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

15.11 De Klant kan de Overeenkomst in geen geval uitsluitend wegens termijnoverschrijding ontbinden.

15.12 Dyade is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding te beëindigen met onmiddellijke ingang indien:

- a. de Klant tekortschiet in zijn (betalings)verplichtingen en de Klant na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd niet binnen zeven (7) dagen zijn tekortkoming(en) volledig heeft hersteld;
- b. de Klant al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend;
- c. ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd of sprake is van beslaglegging, dan wel in het geval de Klant een natuurlijk persoon is, hij een aanvraag doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe is ingediend, of de Klant door ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
- d. zich een gebeurtenis voordoet die een negatieve invloed heeft op de relatie tussen Dyade en de Klant of op de integriteit of reputatie van Dyade. Bijvoorbeeld als de Klant handelt in strijd met wet- en regelgeving of als Dyade door haar relatie met de Klant of door bepaald handelen of nalaten van de Klant niet kan voldoen aan voor Dyade geldende wet- en regelgeving;
- e. zich een gebeurtenis voordoet die een beëindigingsgrond kan zijn. Bijvoorbeeld als de Klant onjuiste, onvolledige of onrechtmatige informatie of verklaringen heeft gegeven of als de Klant informatie achterhoudt, vernietigt of manipuleert of dit doet over andere feiten die schade kunnen opleveren voor Dyade.

Dyade zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

15.13 De schadevergoeding die de Klant aan Dyade op enig moment verschuldigd wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in lid 15.12 is terstond opeisbaar en bedraagt ingeval van ontbinding door Dyade in elk geval een som ter grootte van ten minste alle resterende bedragen die bij een normale uitvoering van de Overeenkomst tot de dag van de eerst mogelijke beëindiging door opzegging conform artikel 15 in rekening zouden zijn gebracht.

15.14 Het recht van de Klant op vernietiging, dan wel op ontbinding en/of opschorting van de Overeenkomst is uitgesloten, behoudens het bepaalde in artikel 20.3 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 16 Overdracht na beëindiging van de Overeenkomst

16.1 Indien de Overeenkomst is geëindigd zal Dyade zich op verzoek van de Klant inspannen om een overdracht van de voor de Klant bij Dyade vastgelegde data in het kader van de uitbestede Diensten en Software te realiseren aan een nieuwe leverancier, tenzij sprake is van beëindiging wegens een omstandigheid als bedoeld in artikel 15.12 van deze Algemene Voorwaarden of in het geval de Klant nog enige betaling aan Dyade verschuldigd is. Het verzoek een inspanning te leveren voor overdracht van data moet tenminste één (1) maand voor de einddatum van de Overeenkomst schriftelijk zijn ingediend bij Dyade. Uitsluitend data zullen worden overgedragen aan de klant of eventuele nieuwe leverancier. De technische specificaties en de inrichting van de applicaties, zoals workflows, worden nooit overgedragen. Dyade kan en zal nooit de Dyade best practices-omgeving en de daaraan gekoppelde Software overdragen waarin de data van de Klant zich bevinden. Het intellectueel eigendomsrecht van workflows en de inrichting van de applicaties ligt gedurende en na beëindiging van de Overeenkomst bij Dyade. Dyade staat er bovendien niet voor in dat overdracht van data één-op-één kan plaatsvinden en behoudt zich het recht voor medewerking aan overdracht te weigeren of te staken indien de nieuwe leverancier van de Klant geen of onvoldoende medewerking verleent. Als een verzoek tot overdracht van data niet of niet tijdig wordt ingediend, worden de data in de applicaties door Dyade op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming vernietigd.

16.2 Voor het meewerken aan de overdracht als bedoeld in lid 16.1 is Dyade gerechtigd tot een vergoeding bestaande uit de bestede tijd vermenigvuldigd met het door Dyade gebruikelijk gehanteerde uurtarief of een anderszins daartoe schriftelijk overeengekomen vergoeding. Voorts is Dyade gerechtigd tot vergoeding van de gemaakte kosten die samenhangen met de door de Klant gewenste overdracht.

ARTIKEL 17 Klachten

17.1 Dyade neemt klachten tijdens de uitvoering van de Overeenkomst slechts in behandeling indien en voor zover de Klant deze klachten onverwijld schriftelijk ter kennis van Dyade heeft gebracht. Een eventuele vertraging bij de uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van een klacht komt voor rekening van de Klant.

17.2 De Klant dient klachten met betrekking tot het resultaat binnen veertien (14) dagen na de rapportagem maand schriftelijk bij Dyade in te dienen op straffe van verval van rechten.

17.3 Klachten ter zake van facturen dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk ter kennis van Dyade te zijn gebracht op straffe van verval van rechten. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht de factuur in orde te hebben bevonden.

17.4 Klachten schorten de verplichtingen van de Klant voortvloeiende uit enige met Dyade gesloten Overeenkomst niet op.

ARTIKEL 18 Aansprakelijkheid

18.1 De aansprakelijkheid van Dyade jegens de Klant en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot een maximum van € 500.000 per aanspraak voor directe schade, maar in ieder geval tot maximaal het bedrag waarvoor de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 18.1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is elke aansprakelijkheid van Dyade beperkt tot € 50.000, of indien het door Dyade in rekening gebrachte Honorarium ter zake de desbetreffende Overeenkomst hoger is, tot dat bedrag met een maximum van € 100.000. Indien er sprake is van een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één (1) jaar geldt in dat geval het in rekening gebrachte Honorarium in het jaar van de verwijtbare tekortkoming van Dyade met als maxima de in dit lid genoemde bedragen.

18.2 Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat Dyade voor een schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.

18.3 De aansprakelijkheid van Dyade voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de Klant worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Dyade.

18.4 Dyade is in geen geval schadeplichtig tegenover de Klant indien sprake is van indirecte of directe schade wegens termijnoverschrijding.

18.5 Dyade is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant in zijn verantwoordelijkheden te kort schiet of indien de Klant onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen heeft verstrekt.

18.6 Dyade is in geen geval aansprakelijk voor beslissingen door de Klant genomen aangaande de wijze waarop en in hoeverre de Klant wenst om te gaan en is omgegaan met de door Dyade verstrekte adviezen.

18.7 De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet op de Overeenkomst van toepassing en kunnen derhalve geen grondslag zijn voor aansprakelijkheid van Dyade.

18.8 Bij het inschakelen door Dyade van derden en bij het gebruik door Dyade van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal Dyade steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Dyade is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Dyade bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

18.9 Indien een beroep van Dyade op het in lid 18.8 bepaalde in rechte niet wordt gehonoreerd geldt in elk geval de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 18.1.

18.10 De in dit artikel 18 (Aansprakelijkheid) gehanteerde beperkingen gelden tevens ten aanzien van personeelsleden of andere derden die Dyade inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

18.11 Aansprakelijkheid van Dyade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant binnen één (1) maand nadat hij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen of redelijkerwijs had kunnen komen, Dyade deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Dyade een redelijke termijn van minimaal dertig (30) dagen wordt gesteld om de tekortkoming weg te nemen en Dyade ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten alsmede een toelichting op de maatregelen die de Klant heeft getroffen ter voorkoming c.q. beperking van schade.

18.12 Het recht op schadevergoeding door Dyade verjaart door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

ARTIKEL 19 Vrijwaring

19.1 De Klant vrijwaart Dyade voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de tekortkoming aan anderen dan aan Dyade toerekenbaar is.

19.2 De Klant vrijwaart Dyade voor schade van en/of door boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen van overheidswege. Indien Dyade uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Dyade zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de Klant in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dyade zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van Dyade en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

19.3 De vrijwaring door de Klant geldt tevens ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Dyade zich voor uitvoering van de Overeenkomst bedient.

ARTIKEL 20 Overmacht

20.1 Indien Dyade door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

20.2 Onder overmacht van Dyade wordt verstaan elke van de wil van Dyade onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens

de Klant wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Dyade kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van door Dyade ingeschakelde hulppersonen, leveranciers, ziekte, stakingen, weersomstandigheden, intrekken of weigeren van benodigde vergunningen, technische of computerstoringen, storingen of vertragingen in telecommunicatiediensten, brand, (water)schade, beperkende overheidsmaatregelen (ongeacht of die overheidsmaatregelen rechtstreeks gericht zijn op de exploitatie van de onderneming van Dyade) en/of epidemieën. In het bijzonder valt ook onder overmacht de situatie waarin door Dyade ingeschakelde hulppersonen jegens Dyade tekort schieten.

20.3 Wanneer een overmachtssituatie langer dan 120 dagen heeft geduurd, hebben zowel de Klant als Dyade het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar daarnaast enige (aanvullende) schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 21 Benaderverbod

21.1 Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan direct of indirect, via een aan de Klant gelieerde partij, personen die in dienst zijn van Dyade in dienst te nemen, met deze personen over indiensttreding te onderhandelen dan wel anderszins, direct of indirect, te laten werken dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dyade.

Dit geldt tevens voor voormalig werknemers van Dyade van wie de arbeidsovereenkomst met Dyade minder dan één (1) jaar geleden is geëindigd.

21.2 In geval van overtreding van het bepaalde in artikel 21.1 verbeurt de Klant aan Dyade een direct opeisbare boete, gelijk aan een totaalbedrag van eenmaal het laatstgenoten bruto jaarsalaris (inclusief alle emolumenten) dan wel de jaarvergoeding (inclusief emolumenten en BTW) van de persoon in kwestie.

ARTIKEL 22 Slotbepalingen

22.1 De Klant verleent bij voorbaat toestemming aan Dyade om aangegane rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan rechtspersonen gelieerd aan Dyade.

22.2 De rechtsverhouding tussen Dyade en de Klant, waaronder begrepen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

22.3 Geschillen tussen Dyade en de Klant voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst zullen worden onderworpen aan het oordeel van de daartoe bevoegde rechter onder wiens competentie de vestigingsplaats van Dyade valt. Een en ander voor zover wettelijke bepalingen niet dwingend anders voorschrijven.

22.4 Het in artikel 22.3 bepaalde laat onverlet het recht van Dyade om het geschil in overleg met de Klant te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.